

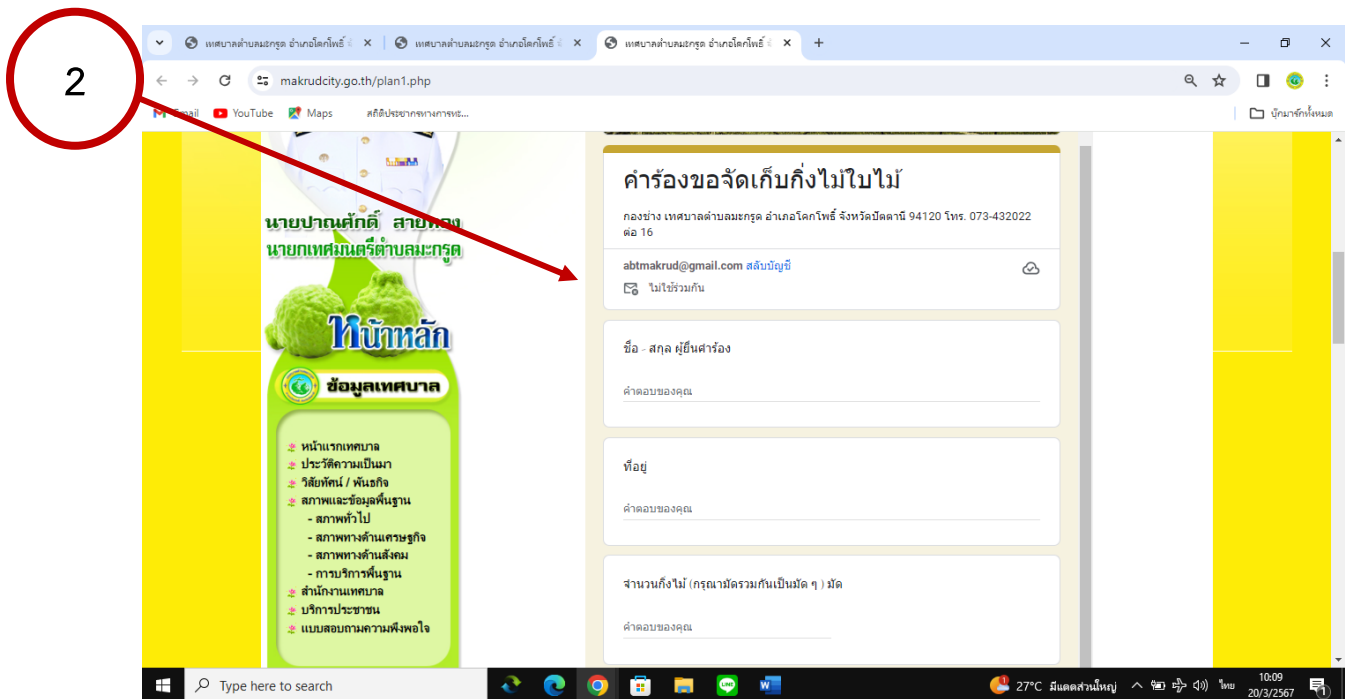
คู่มือการใช้ระบบ

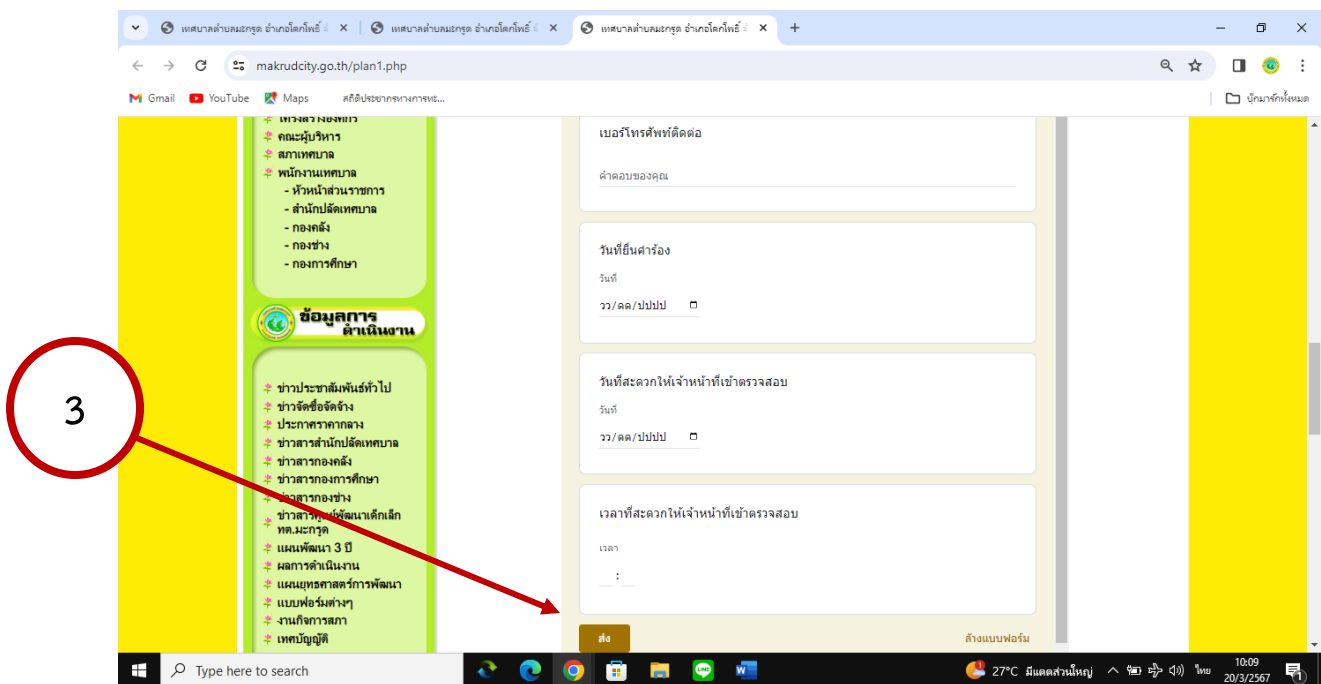
E – Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)

ลิงค์ <https://www.makrudcity.go.th/e-service.php>



1.เมนูคำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้



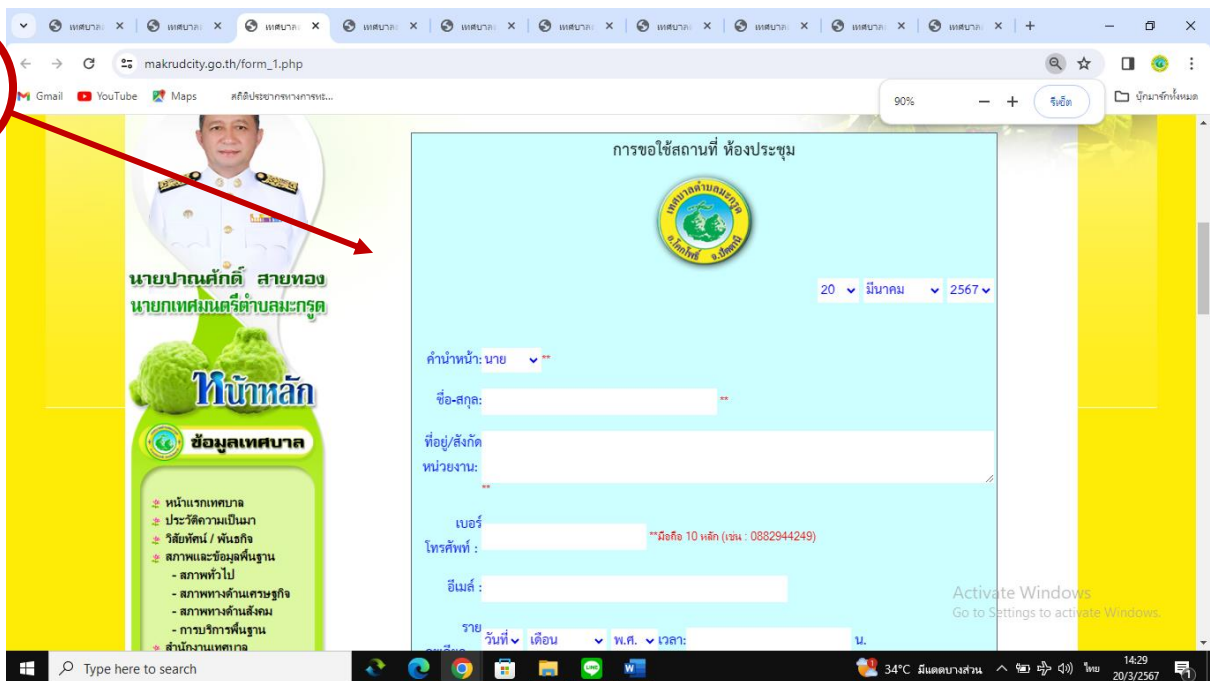


ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูคำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้

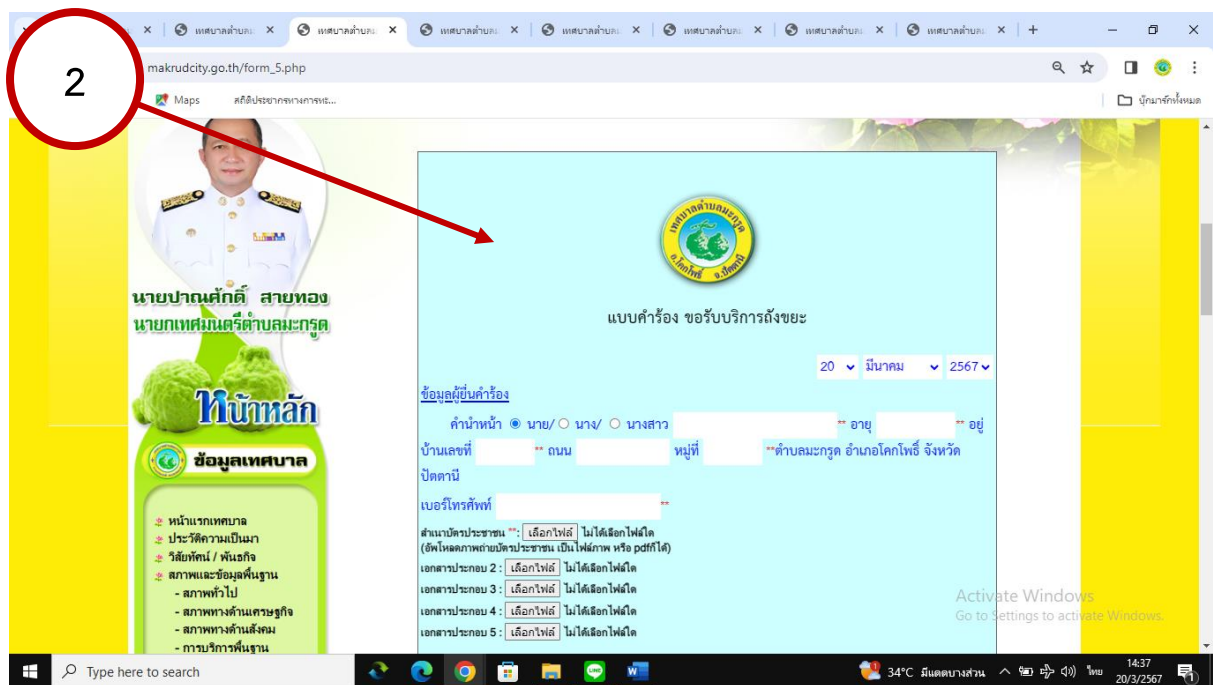
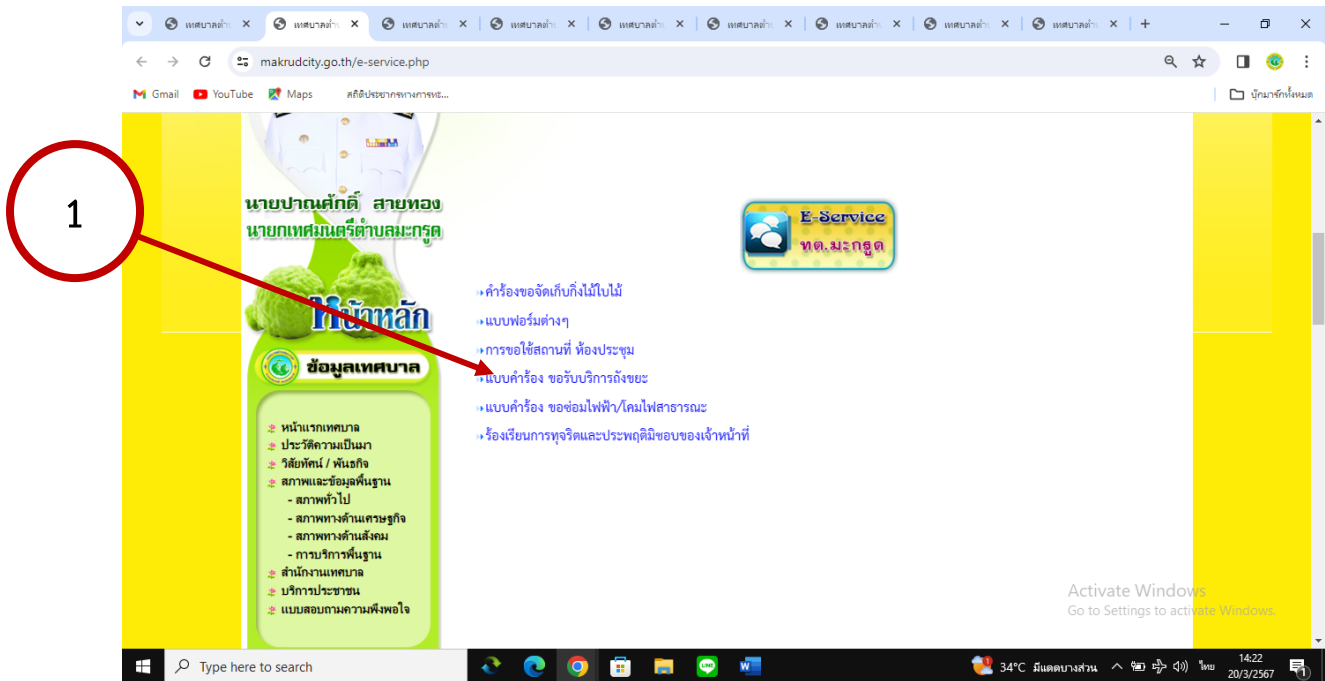
ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

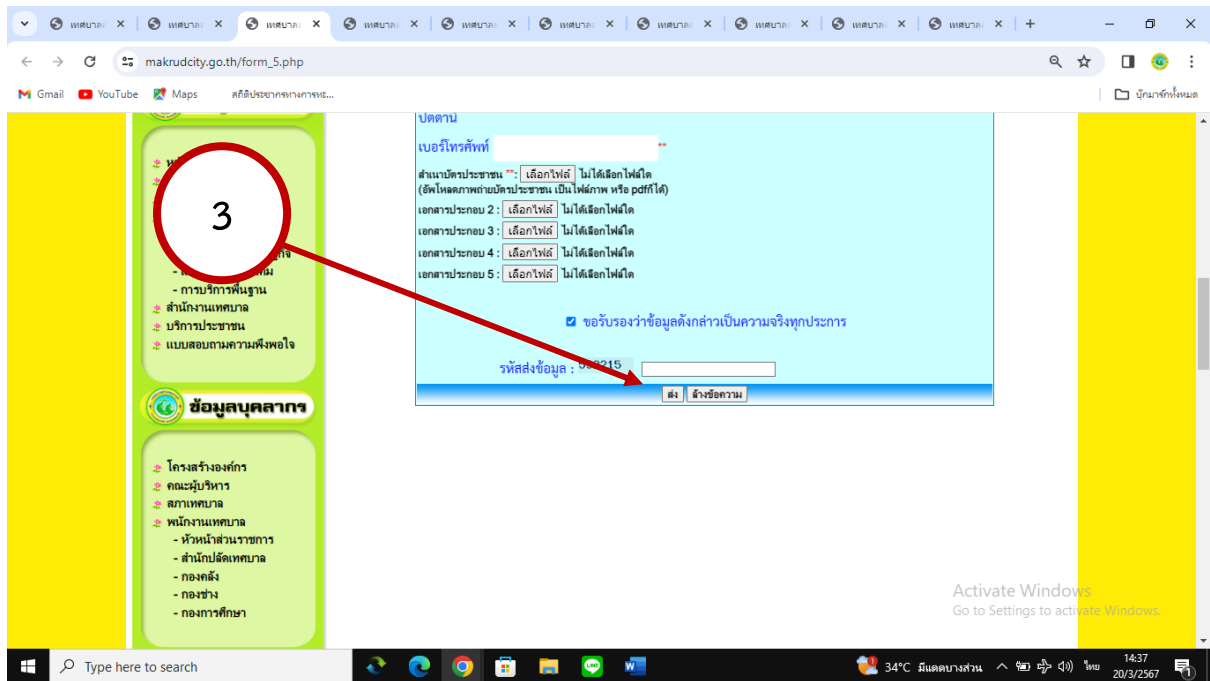
ขั้นตอนที่ 3 กด “ส่ง” หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. เมนูการขอใช้สถานที่ห้องประชุม



3. เมนูคำร้อง ขอรับบริการถึงขยะ



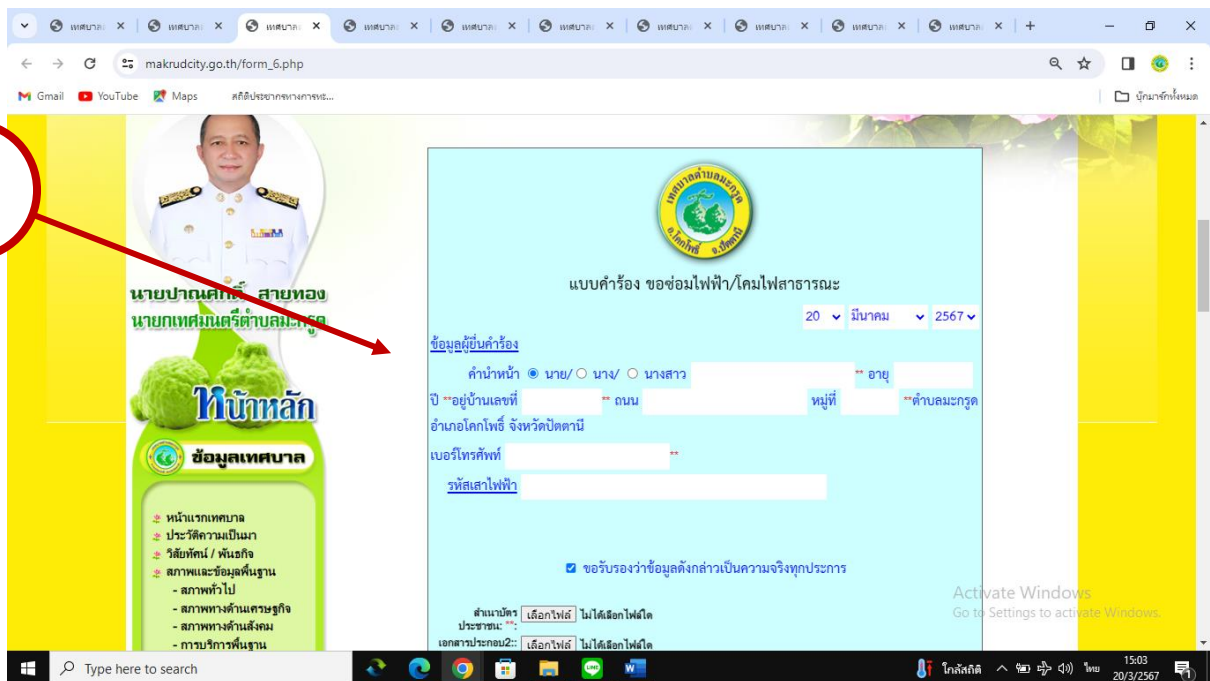


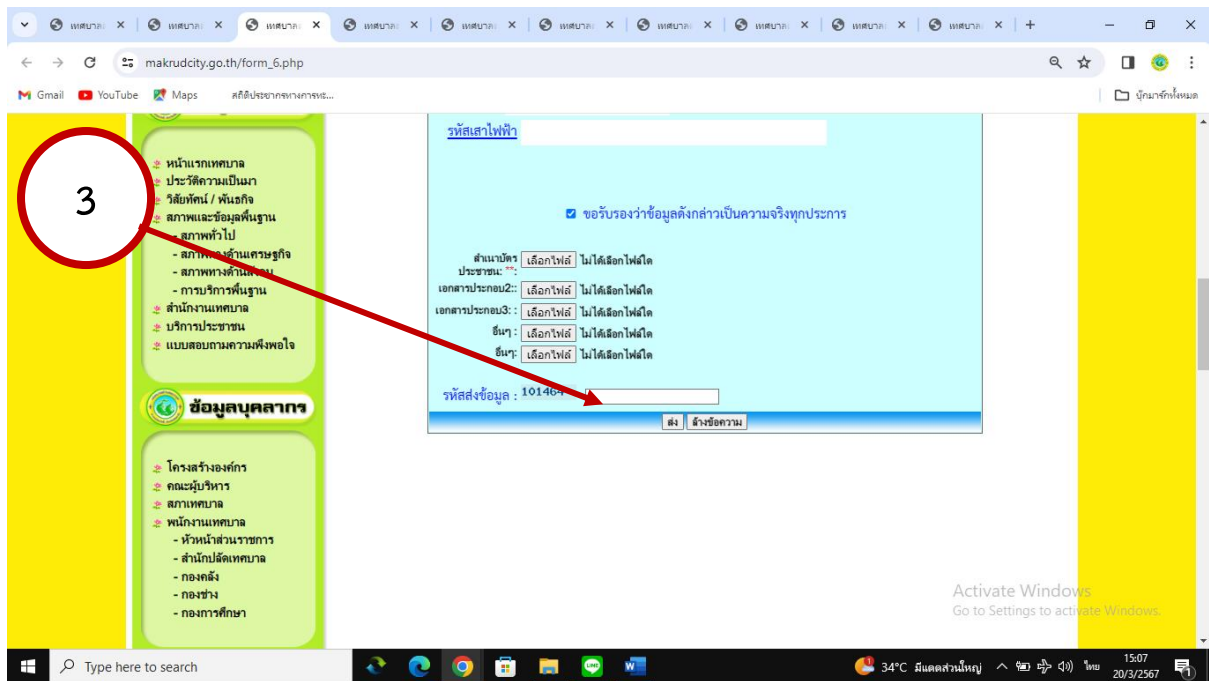
ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ส่ง” หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ



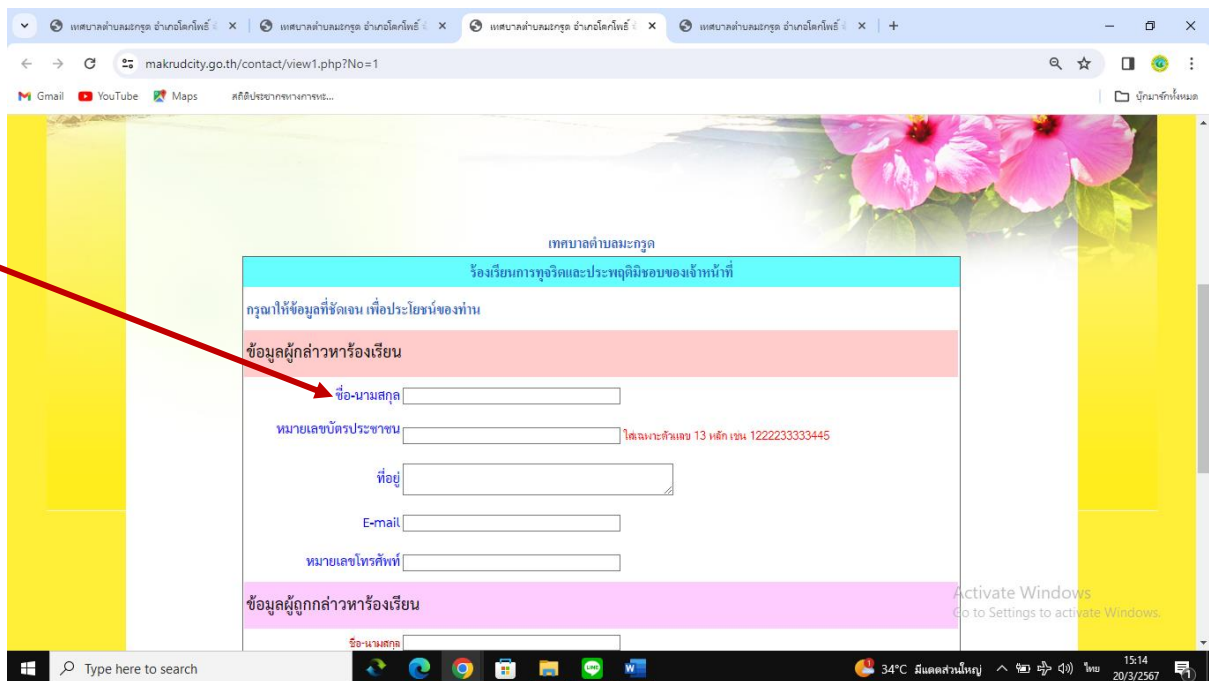


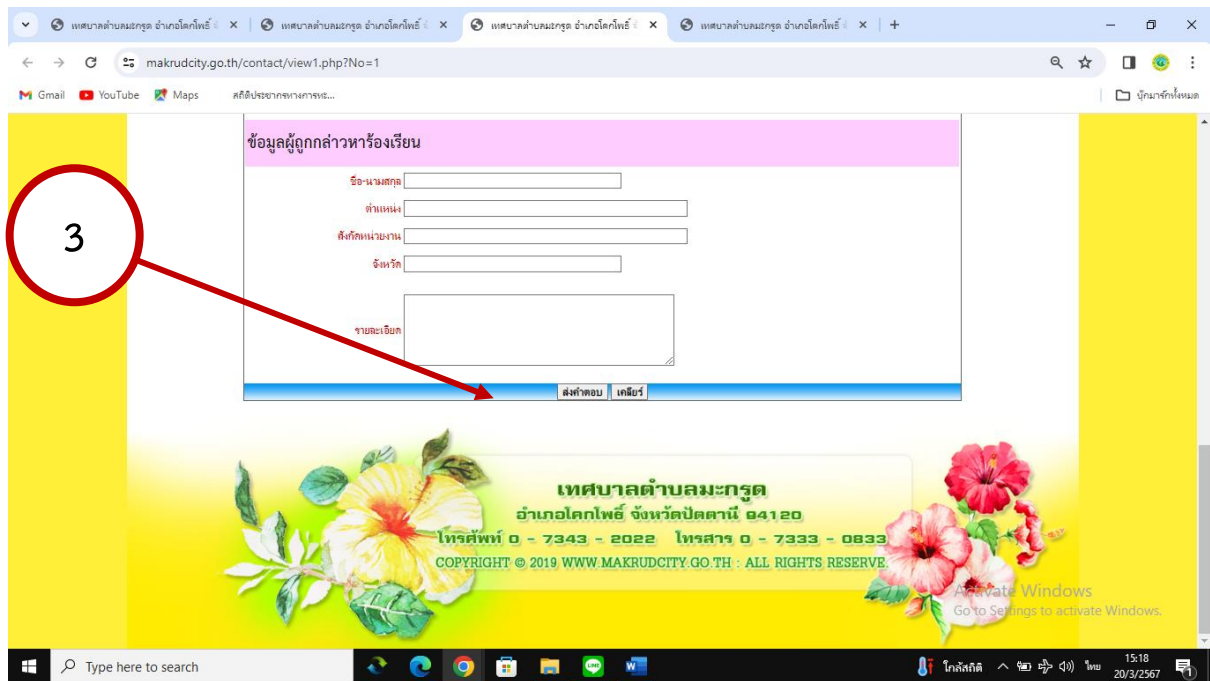
ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ส่ง” หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. เมนูร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่





ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ส่ง” หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป