



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน.๕๓๖๐๑/.....วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลมะกรูด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลมะกรูดด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk -in) และจำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง E – Service มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๑ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๘ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕ ราย

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๗๑๓ คน

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลมะกูด ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) อาชียะ แก้วอินทร์
(นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลมะกูด.....
.....

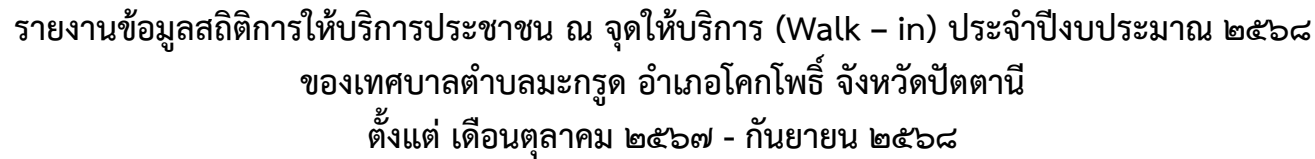
(ลงชื่อ) จิราภรณ์ อินทรสกุล
(นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลมะกูด.....
.....

(ลงชื่อ) ธเนศ กาญจนบุรณิกพ
(นายธเนศ กาญจนบุรณิกพ)
ปลัดเทศบาลตำบลมะกูด

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลมะกูด.....
.....

(ลงชื่อ) ปาณศักดิ์ สายทอง
(นายปาณศักดิ์ สายทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลมะกูด

[illegible]

๖. การรับชำระ ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การรับชำระ ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๔	๒๘	๒๓	๘	๑	๑	๑	๐	๑	๖๗
๘. การรับชำระ ภาษีโรงเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การขออนุญาต ติดตั้งมิเตอร์เพื่อ ใช้น้ำประปา	๓	๕	๓	๑	๐	๑๒	๓	๖	๕	๔	๓	๔	๔๙
๑๐. ขอใบรับรอง อนุญาตก่อสร้าง อาคาร (ตาม พรบ.ควบคุม อาคาร)	๒	๐	๕	๘	๒	๔	๕	๒	๒	๓	๖	๒	๔๑
๑๑. การรับ เรื่องรื้อทิ้งทุกซ์ รื้อเรียน (รับคำ ร้องแจ้งซ่อมแซม ระบบไฟฟ้า สาธารณะ น้ำ ประปา ถนน และ สาธารณูปโภคอื่น)	๑๐	๑๒	๑๖	๕	๒	๙	๑	๒	๓๓	๑๐	๐	๐	๑๐๐
๑๒. ขออนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติม เคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๓	๑	๒	๖	๗	๕	๕	๑	๑	๓	๐	๓๔
๑๓. งานรับรองชี้ แนวเขตที่ดิน	๔	๗	๑๓	๔	๔	๔	๖	๒	๑	๗	๕	๑	๕๘

๑๔. การขอต่อ ใบอนุญาตประกอบ กิจการ สถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๕. การบริการ จัดเก็บขยะ (นอกเหนือจาก งานบริการประจำ)	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๗
๑๖. รับขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๑๕	๒๒	๗	๓	๑	๒	๑๐	๔	๔	๗	๓	๙	๘๗
๑๗. รับขึ้นทะเบียน ผู้พิการ	๐	๑	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๒	๓	๒	๓	๑๕
๑๘. ผู้สูงอายุขอ เปลี่ยนแปลงการรับ เงินเบี้ย ยังชีพ	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๘
๑๙. รับแจ้งปิด ประกาศการโอน มรดกที่ดิน	๙	๒	๕	๑๒	๙	๔	๖	๖	๓	๑๐	๔	๒	๗๒
๒๐. รับขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๐	๒	๔	๒	๔	๖	๗	๗	๓	๔	๔	๘	๖๑
๒๑. รับแจ้งทำบัตร ประจำตัวผู้พิการ	๐	๐	๓	๐	๒	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๔	๒๒
๒๒. การขอรับ ข้อมูลข่าวสารของ ทาง ราชการ	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๗
๒๓. การให้ยืม ครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
รวม	๕๘	๕๙	๖๘	๔๙	๖๖	๘๑	๗๖	๕๗	๖๖	๕๕	๓๗	๓๕	๗๐๗



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง (E – Service) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของเทศบาลตำบลมะกูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

ภารกิจบริการ ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)/เดือน												
	ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘	เมษายน ๖๘	พฤษภาคม ๖๘	มิถุนายน ๖๘	กรกฎาคม ๖๘	สิงหาคม ๖๘	กันยายน ๖๘	รวม
๑. คำร้องขอ จัดเก็บกิ่งไม้/ใบไม้	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
๒. ขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๓.ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔.ขอรับบริการถัง ขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๖