



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด อ.โคกโพธิ์ จ.ปทุมธานี

ที่ ปน ๕๓๖๐๑/

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

ตามที่เทศบาลตำบลมะกรูด ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

ในการนี้ หน่วยงานสำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลการประเมินเทศบาลตำบลมะกรูดได้ผ่านการประเมิน คะแนนรวม ๙๓.๓๔ ระดับ A มีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทางช่องทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ และ ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ลงชื่อ

(นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ/ความเห็น

ลงชื่อ

(นางสาวกนิการ์ แก้วเคียง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด

-ทราบ และให้ประชาสัมพันธ์โดยทั่วกัน

ลงชื่อ

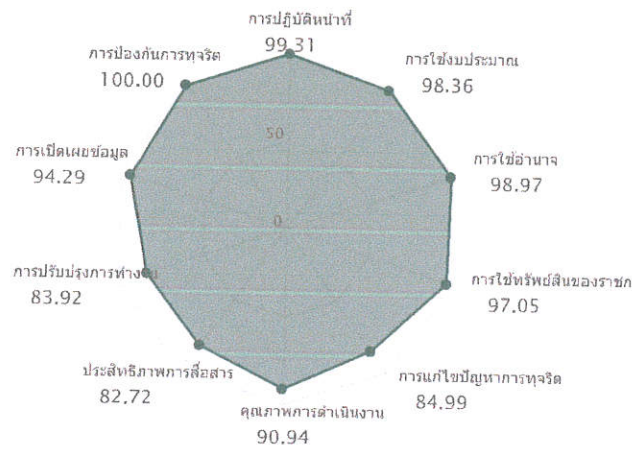
(นายมนตรี ดอเลาะ)

นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลมะกูด : 93.34 คะแนน

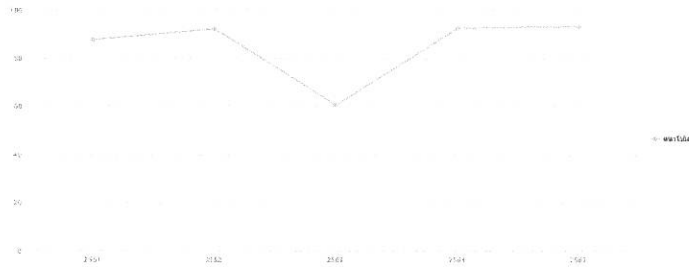
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด                | คะแนน  |
|--------|--------------------------|--------|
| 1      | การป้องกันการทุจริต      | 100.00 |
| 2      | การปฏิบัติงานที่         | 99.31  |
| 3      | การใช้อำนาจ              | 98.97  |
| 4      | การใช้งบประมาณ           | 98.36  |
| 5      | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 97.05  |
| 6      | การเปิดเผยข้อมูล         | 94.29  |
| 7      | คุณภาพการดำเนินงาน       | 90.94  |
| 8      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 84.99  |
| 9      | การปรับปรุงการทำงาน      | 83.92  |
| 10     | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 82.72  |

## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

แนวทางการให้ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระบบ ITAS รายหน่วยงาน (เทศบาลตำบลมะกูด อำเภอโคกโพธิ์) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 93.34 คะแนน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IT ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ 127 หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ข้อ 126 หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย ข้อ 129 หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ในส่วนของการประเมินตามแบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ E13 หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ข้อ E15 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลมะกูด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ข้อ O23 หน่วยงานต้องแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น เปิดเผยข้อมูลเป็นรายเดือนที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565 ข้อ O24 หน่วยงานต้องแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ 2 ข้อ 1) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง 2) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 98.97 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                 | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.94 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                        |       |       |           | 98.97 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                  | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                           | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                         | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                           | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                                                            | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

|                                                                                                                                                                                                                 |       |         |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|
| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ |       |         |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                                                | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                                                       | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                                                  | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |

|                                                                                                                                                   |       |         |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |       |         |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                  | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| เงิน                                                                                                                                              | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                         | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |

|                                                                                   |                        |       |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.91 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 0.00% | 9.38% | 90.63%    | 96.91 |

|                                                                                 |                        |       |       |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.94 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ                                                     | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                      | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

|                                                                                         |                        |       |       |           |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด    | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.36 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                         | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                  | 93.75%                 | 0.00% | 0.00% | 6.25%     | 93.75 |

| I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 98.97 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม                                                                                                              | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| ทักท้วง                                                                                                             | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| ร้องเรียน                                                                                                           | 0.00%                  | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |

| I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.94 |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

| I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.94 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

|                                                                                                                              |  |  |  |  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 97.94 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                                                          |                        |       |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือน้อยที่สุดหรือมากที่สุด                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                         | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

|                                                                                     |                        |       |       |           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 100.00                 |       |       |           |        |
| หัวข้อการประเมิน                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

|                                                                                                         |                        |       |       |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 100.00                 |       |       |           |        |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

|                                                                            |                        |       |       |           |        |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | 100.00                 |       |       |           |        |
| หัวข้อการประเมิน                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                    | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                        | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                           | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

|                                                                                                                     |                        |       |       |           |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 100.00                 |       |       |           |        |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 100.00%                | 0.00% | 0.00% | 0.00%     | 100.00 |

| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 93.75 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                            | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด     | 3.13%                  | 3.13% | 3.13% | 90.63%    | 93.75 |

| I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.88 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.13% | 3.13% | 93.75%    | 96.88 |

| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 97.91 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                           | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด     | 96.88%                 | 0.00% | 3.13% | 0.00%     | 97.91 |

| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.91 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 0.00% | 9.38% | 90.63%    | 96.91 |

| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                        |       |       |           | 96.88 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                      | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                  | 3.13% | 3.13% | 93.75%    | 96.88 |

|                                                                                          |  |  |  |  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|
| I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  | 97.94 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-------|

|                                                                                      |                        |       |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน <b>หัวข้อการประเมิน</b> สำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต  | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|                                                                                      | ไม่มีเลย               |       |       |           |       |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                              | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 0.00%                  | 0.00% | 6.25% | 93.75%    | 97.94 |

|                                                                  |        |       |       |
|------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่           |        |       | 96.88 |
| หัวข้อการประเมิน                                                 | มี     | ไม่มี | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 96.88% | 3.13% | 96.88 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน         | 96.88% | 3.13% | 96.88 |

|                                                                           |                               |             |            |                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 21.88        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                   | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด     | 21.88%                        | 0.00%       | 0.00%      | 78.13%           | 21.88        |

|                                                                                     |                               |             |            |                  |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 97.93        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                             | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| เฝ้าระวังการทุจริต                                                                  | 0.00%                         | 0.00%       | 3.13%      | 96.88%           | 98.97        |
| ตรวจสอบการทุจริต                                                                    | 0.00%                         | 0.00%       | 3.13%      | 96.88%           | 98.97        |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต                                                      | 3.13%                         | 0.00%       | 3.13%      | 93.75%           | 95.84        |

|                                                                                                                                                    |                               |             |            |                  |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |                               |             |            |                  | 96.88        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>                                                                                                                            | <b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด      | 0.00%                         | 3.13%       | 3.13%      | 93.75%           | 96.88        |

| I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร |                            |       |       |           | 98.44 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                               | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                      | 0.00%                      | 3.13% | 0.00% | 96.88%    | 97.91 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                  | 0.00%                      | 3.13% | 0.00% | 96.88%    | 97.91 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                       | 0.00%                      | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง                                                                     | 0.00%                      | 0.00% | 3.13% | 96.88%    | 98.97 |

| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 82.35 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                | 7.69%                      | 6.15% | 15.38% | 70.77%    | 83.11 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                               | 9.23%                      | 3.08% | 21.54% | 66.15%    | 81.60 |

| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                            |        |       |           | 88.20 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 1.54%                      | 10.77% | 9.23% | 78.46%    | 88.20 |

| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | 95.40 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                          | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด    | 89.23%                     | 7.69% | 3.08% | 0.00%     | 95.40 |

|                                                                                                                                                                               |       |         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |
| เงิน                                                                                                                                                                          | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                     | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

|                                                                                                                                                                               |       |         |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |       |         |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                              | มี    | ไม่มี   | คะแนน  |        |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น                                                                                                | 0.00% | 100.00% | 100.00 |        |

|                                                                                                        |                        |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                        |       |        |           | 88.74 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                  | 9.23% | 15.38% | 75.38%    | 88.74 |

|                                                                                |                        |        |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 85.39 |
| หัวข้อการประเมิน                                                               | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                         | 3.08%                  | 9.23%  | 13.85% | 73.85%    | 86.17 |
| มีช่องทางหลากหลาย                                                              | 3.08%                  | 12.31% | 12.31% | 72.31%    | 84.62 |

|                                                                                                     |                        |        |       |           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |        |       |           | 83.57 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                    | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 3.08%                  | 15.38% | 9.23% | 72.31%    | 83.57 |

|                                                                                                         |        |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |        |        |       | 72.31 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | มี     | ไม่มี  | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่     | 72.31% | 27.69% | 72.31 |       |

|                                                                                                                        |                        |      |     |           |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|-----|-----------|--------|
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                        |      |     |           | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน  |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด |                            |       |       |           | 100.00 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                      | 0.00% | 0.00% | 100.00%   | 100.00 |

|                                                                                                    |        |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ |        |        | 72.31 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                   | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่     | 72.31% | 27.69% | 72.31 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 85.69 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                             | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด     | 1.54%                      | 7.69% | 23.08% | 67.69%    | 85.69 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |       |        |           | 85.69 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 1.54%                      | 7.69% | 23.08% | 67.69%    | 85.69 |

|                                                                                                                   |        |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ |        |        | 81.54 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                  | มี     | ไม่มี  | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่     | 81.54% | 18.46% | 81.54 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                            |      |     |           | 83.06 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-----|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                    | น้อยที่สุดหรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |

|                                                                                                                                                                                        |                        |        |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 83.06 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 1.54%                  | 16.92% | 12.31% | 69.23%    | 83.06 |

|                                                                                                         |                        |        |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                        |        |        |           | 83.62 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด     | 3.08%                  | 10.77% | 18.46% | 67.69%    | 83.62 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1  | โครงสร้าง                         |             | 100.00 |
| O2  | ข้อมูลผู้บริหาร                   |             | 100.00 |
| O3  | อำนาจหน้าที่                      |             | 100.00 |
| O4  | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน |             | 100.00 |
| O5  | ข้อมูลการติดต่อ                   |             | 100.00 |
| O6  | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง               |             | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-------------------|-------------|--------|
| O7  | ข่าวประชาสัมพันธ์ |             | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------|-------------|--------|
| O8  | Q&A            |             | 100.00 |
| O9  | Social Network |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

## แผนการดำเนินงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี                                 |             | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                         |             | 100.00 |

## การปฏิบัติงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                 | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน |             | 100.00 |

## การให้บริการ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                          | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ           |             | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ             |             | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ |             | 100.00 |
| O17 | E-Service                               |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                               |             | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                          |             | 100.00 |

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                           | ความคิดเห็น                                                                       | คะแนน  |
|-----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                 |                                                                                   | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ |                                                                                   | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน         | ไม่มีการแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ 2565 | 0.00   |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น                                             | คะแนน |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | ไม่แสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบ 2564 | 0.00  |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|-----------------------------------------------|-------------|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                  |             | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   |             | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล       |             | 100.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |             | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ         |             | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ     |             | 100.00 |

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น      |             | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

## เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| O34 | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) |             | 100.00 |
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร            |             | 100.00 |

## การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                       | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี |             | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                             | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|--------------------------------------------|-------------|--------|
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต |             | 100.00 |

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                    | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------|-------------|--------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม |             | 100.00 |

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                      | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|---------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       |             | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน |             | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         |             | 100.00 |

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

## มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ                                                   | ความคิดเห็น | คะแนน  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                |             | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |             | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 2    | 0     |
| 20 – 30 ปี              | 6   | 6    | 0     |
| 31 – 40 ปี              | 7   | 5    | 0     |
| 41 – 50 ปี              | 7   | 12   | 0     |
| 51 – 60 ปี              | 2   | 5    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 7   | 6    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 3   | 7    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 7   | 8    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 4   | 5    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 12  | 13   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 3   | 3    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |
| ติดต่อหน่วยงาน          | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| บุคคลทั่วไป             | 29  | 36   | 0     |
| หน่วยงานของรัฐ          | 0   | 0    | 0     |
| องค์กรธุรกิจ            | 0   | 0    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

| อายุ                    | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
|-------------------------|-----|------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| 20 - 30 ปี              | 3   | 2    | 0     |
| 31 - 40 ปี              | 5   | 10   | 0     |
| 41 - 50 ปี              | 4   | 8    | 0     |
| 51 - 60 ปี              | 0   | 0    | 0     |
| มากกว่า 60 ปี           | 0   | 0    | 0     |
| ระดับการศึกษา           | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า   | 2   | 0    | 0     |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 5   | 0    | 0     |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  | 1   | 0    | 0     |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | 4   | 19   | 0     |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | 0   | 1    | 0     |
| อื่น ๆ                  | 0   | 0    | 0     |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

