บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน.๕๓๖๐๑/ **วันที่** ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

๑. **เรื่องเดิม**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลมะกรูด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลมะกรูดด้านต่างๆ ณ จุดให้บริการ (Walk -in) และจำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง E – Service มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๐ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๑ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๘ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๗ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕ ราย

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๗๑๓ คน

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. **ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลมะกรูด ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) อาซียะ แก้วอินทร์
(นางสาวอาซียะ แก้วอินทร์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด.....
.....

(ลงชื่อ) จิราภรณ์ อินทรสกุล
(นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด.....
.....

(ลงชื่อ) ธเนศ กาญจนบูรภิภพ
(นายธเนศ กาญจนบูรภิภพ)
ปลัดเทศบาลตำบลมะกรูด

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด.....
.....

(ลงชื่อ) ปาณศักดิ์ สายทอง
(นายปาณศักดิ์ สายทอง)
นายกเทศมนตรีตำบลมะกรูด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk – in) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)/เดือน												
	ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	รวม
๑. การจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	๒	๐	๐	๑	๑	๔	๑	๒	๐	๐	๑	๐	๑๒
๒. การออกใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการจำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๐	๐	๕	๒	๔	๐	๑๓	๑๐	๕	๐	๑	๐	๔๐
๔. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๐	๐	๔	๑	๐	๐	๕	๗	๓	๑	๒	๑	๒๔
๕. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๖. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๔	๒๘	๒๓	๘	๑	๑	๑	๐	๑	๖๗
๘. การรับชำระภาษีโรงเรือน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙. การขออนุญาตติดตั้งมิเตอร์เพื่อใช้น้ำประปา	๓	๕	๓	๑	๐	๑๒	๓	๖	๕	๔	๓	๔	๔๙
๑๐. ขอใบรับรองอนุญาตก่อสร้างอาคาร (ตาม พรบ.ควบคุมอาคาร)	๒	๐	๕	๘	๒	๔	๕	๒	๒	๓	๖	๒	๔๑
๑๑. การรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน (รับคำร้องแจ้งซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะ นำประปา ถนน และสาธารณูปโภคอื่น)	๑๐	๑๒	๑๖	๕	๒	๙	๑	๒	๓๓	๑๐	๐	๐	๑๐๐
๑๒. ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติม เคลื่อนย้ายอาคาร	๐	๓	๑	๒	๖	๗	๕	๕	๑	๑	๓	๐	๓๔
๑๓. งานรับรองชี้แนวเขตที่ดิน	๔	๗	๑๓	๔	๔	๔	๖	๒	๑	๗	๕	๑	๕๘

๑๔. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๕. การบริการจัดเก็บขยะ (นอกเหนือจากงานบริการประจำ)	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๗
๑๖. รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๕	๒๒	๗	๓	๑	๒	๑๐	๔	๔	๗	๓	๙	๘๗
๑๗. รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๑	๐	๐	๒	๒	๐	๐	๒	๓	๒	๓	๑๕
๑๘. ผู้สูงอายุขอเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ย ยังชีพ	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๘
๑๙. รับแจ้งปิดประกาศการโอนมรดกที่ดิน	๙	๒	๕	๑๒	๙	๔	๖	๖	๓	๑๐	๔	๒	๗๒
๒๐. รับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๐	๒	๔	๒	๔	๖	๗	๗	๓	๔	๔	๘	๖๑
๒๑. รับแจ้งทำบัตรประจำตัวผู้พิการ	๐	๐	๓	๐	๒	๓	๑	๑	๒	๓	๓	๔	๒๒
๒๒. การขอรับข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ	๑	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๗
๒๓. การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒
รวม	**๕๘**	**๕๙**	**๖๘**	**๔๙**	**๖๖**	**๘๑**	**๗๖**	**๕๗**	**๖๖**	**๕๕**	**๓๗**	**๓๕**	**๗๐๗**

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง (E – Service) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลมะกรูด อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)/เดือน												
	ตุลาคม ๖๖	พฤศจิกายน ๖๖	ธันวาคม ๖๖	มกราคม ๖๗	กุมภาพันธ์ ๖๗	มีนาคม ๖๗	เมษายน ๖๗	พฤษภาคม ๖๗	มิถุนายน ๖๗	กรกฎาคม ๖๗	สิงหาคม ๖๗	กันยายน ๖๗	รวม
๑. คำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้/ใบไม้	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	**๒**
๒. ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	**๑**
๓.ขอใช้สถานที่ห้องประชุม	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	**๓**
๔.ขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	**๐**
รวม	**๑**	**๐**	**๒**	**๐**	**๐**	**๐**	**๒**	**๐**	**๐**	**๐**	**๑**	**๐**	**๖**