



187C4)

คำสั่งเทศบาลตำบลมะกูด

ที่ ๐๒๒ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ประชาชน

ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๙ ให้ส่วนราชการจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างสูงสุด เทศบาลตำบลมะกูด จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อสำนักงานเทศบาลตำบลมะกูด ดังรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้

การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และเรื่องโครงการต่างๆ
ของเทศบาล กำหนดให้ผู้มีรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นผู้รับเรื่อง

- | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| ๑. นางสาวจิราภรณ์ อินทรสกุล | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด | หัวหน้า |
| ๒. นางสาวอาชียะ แก้วอินทร์ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน | ผู้ช่วย |

การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องสาธารณูปโภค กำหนดให้ผู้มี
รายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นผู้รับเรื่อง

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|---------|
| ๑. นายสายันท์ แก้วมณี | ตำแหน่ง ผอ.กองช่าง | หัวหน้า |
| ๒. นายสมลักษณ์ อินทโกยี่ | ตำแหน่ง นายช่างโยธา ชำนาญงาน | ผู้ช่วย |
| ๓. นางสาววรัตน์ แก้วมณี | ตำแหน่ง ผช.จนท.ธุรการกองช่าง | ผู้ช่วย |

การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องภาษีต่างๆ , การจ่ายเงิน/รับ
เงิน และเรื่องการจัดซื้อ/จัดจ้าง ของเทศบาล กำหนดให้ผู้มีรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นผู้รับเรื่อง

- | | | |
|----------------------------|-------------------------------|---------|
| ๑. นางสาวกณิการ์ แก้วเคียง | ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง | หัวหน้า |
| ๒. นางอินทิดา ไชยรัตน์ทอง | ตำแหน่ง จพง.จัดเก็บฯ ชำนาญงาน | ผู้ช่วย |
| ๓. นางสาวเบญญาภา จุลรักษ์ | ตำแหน่ง จพง.พัสดุ | ผู้ช่วย |

การบริการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องการศึกษาและโครงการต่างๆที่
เกี่ยวกับแผนงานการศึกษา กำหนดให้ผู้มีรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้เป็นผู้รับเรื่อง

๑. นางผาณิต เพชรมณี ตำแหน่ง นวก.ศึกษา รก.ผองกองการศึกษา หัวหน้า
๒. นางประพันธ์ พรหมนิมิตร์ ตำแหน่ง พนักงานจ้างเหมาทั่วไป ผู้ช่วย

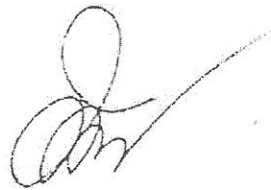
โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่ดังนี้

- คอยอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนให้กับประชาชน
- รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน จากประชาชน ที่มีความประสงค์ในเรื่องต่างๆ
- เสนอเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อปลัดเทศบาล เพื่อพิจารณาอนุญาต อนุมัติ และสั่งการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นายมนตรี ดอเลาะ)

นายกเทศมนตรีตำบลมะรุด